

AVISO DE PRIVACIDAD DE “OPERADORA DE PLATAFORMAS DIGITALES”, S.A. de C.V.

1. RESPONSABLE TRATAMIENTO.

“**OPERADORA DE PLATAFORMAS DIGITALES**”, S.A. de C.V. (en lo sucesivo **OPD**) con domicilio legal ubicado en Avenida Coyoacán número 1622, Torre 3, oficina PB-02, Colonia del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, México, es una sociedad mercantil mexicana debidamente constituida en los términos establecidos y regulados por las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos; está comprometida con la protección de sus datos personales de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“La Ley”) y demás disposiciones aplicables, al ser responsable de su uso, manejo y confidencialidad, y al respecto le informa de manera expresa lo siguiente:

2. DATOS PERSONALES QUE SERAN SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

Mediante la firma del presente documento el titular de datos personales autoriza que su consentimiento para el presente Aviso de Privacidad se realice mediante el uso de medios electrónicos en términos de los artículos 89 al 91, y 96 al 99 del Código de Comercio, en consonancia con la NOM-151-SCFI-2016 o de manera autógrafa. Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, **OPD** utilizará los siguientes Datos Personales:

- Datos de Identificación: Nombre(s) y apellidos.
- Datos de Domicilio: calle, número, colonia, alcaldía, código postal, Ciudad y Estado.
- Datos de Contacto: Teléfono (particular, de oficina, o de dispositivo móvil) y correo electrónico.
- Datos Relevantes (Información contenida en documentos): Identificaciones oficiales (credencial expedida por el INE, pasaporte, cédula profesional), comprobantes de domicilio, cédula del Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.), cédula que contenga la Clave Única de Registro de Población (CURP).
- CURP Biométrico: En términos de los artículos 91 al artículo 91 sexies de la Ley General de la Población, la Clave Única de Registro de Población que contenga huellas dactilares y fotografía, será el documento nacional de identificación obligatorio, de aceptación universal y obligatoria en todo el territorio nacional, y cuya validez se autenticará en formato físico y/o digital.
- Datos de Terceros: Referencias personales.
- Consentimiento de comunicaciones por medios remotos y/o mediante el uso de redes sociales.
- **Datos Financieros:**
 - Datos de Geolocalización.
 - Datos ocupacionales: giro y/o actividad comercial, laboral, profesional y/o empresarial.
- **Datos Sensibles.**
 - Características físicas y datos biométricos: Como parte de las medidas de seguridad que **OPD** implementa en los factores de autenticación; que son los mecanismos de captura de información y/o de validez biométrica que utiliza **OPD** para verificar la identidad de las Personas, en operaciones que las mismas pretendan realizar con **OPD**.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

- La realización de todas y cada una de las operaciones y la prestación de los servicios solicitados por el titular de los datos personales a **OPD** y que ésta última pueda realizar conforme a las disposiciones aplicables.
- La creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios o convenientes relacionados con dichas operaciones, servicios y actos.
- Investigación de información relativa a las líneas telefónicas, y/o servicios de telefonía.
- Confirmar la identidad del titular de los datos personales.
- En atención de requerimientos de autoridades en términos de las disposiciones aplicables.
- La realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación a cualquier solicitud, queja, reclamación, o aclaración presentada por un cliente o usuario.
- La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la realización de las finalidades anteriores.

4. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica con el titular de los datos personales, así como aquellas finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, **OPD** podrá transferir los datos personales necesarios en términos de los artículos 35 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares a cualesquiera de sus filiales, subsidiarias, asociadas o personas que formen parte del grupo empresarial o comercial al que pertenece **OPD** en México o en el extranjero; autoridades competentes en los casos legalmente previstos; a terceros tanto nacionales como extranjeros, tales como aseguradoras, instituciones financieras de desarrollo y/o cualquier entidad nacional o internacional que haya participado en el fondeo del producto solicitado por usted.

La transferencia de derechos mencionada en el presente Aviso de Privacidad se realizará en términos del artículo 35, de la fracción III del artículo 36 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares a **cualquier** parte relacionada del sujeto responsable. El tercero receptor, asumirá las mismas obligaciones que correspondan al responsable que transfiere los datos. Mediante la firma del presente aviso de privacidad el titular manifiesta su aceptación con la transferencia de datos personales; en caso de oponerse en cualquier momento, deberá enviar al correo electrónico: protecciondatos@ontucasa.com.mx la solicitud de oposición que deberá contener y acompañarse de la siguiente información:

- Datos de Identificación: Nombre y domicilio.
- Información Soporte: Documentos que acrediten su identidad y/o la representación legal.
- Datos de Contacto: correo electrónico, número de teléfono y/o número celular, aceptando por la sola indicación de dichos datos, el contacto por los mismos.

5. DERECHOS ARCO.

A continuación, se muestra una breve descripción de cada uno de los denominados derechos ARCO con los que cuenta el titular de los datos personales, a saber:

A: Acceso: Este derecho permite a la persona titular de los datos personales solicitar y obtener información sobre sus datos personales que están siendo tratados.

R: Rectificación: Si los datos personales son inexactos, incompletos o no se encuentran actualizados, el titular puede solicitar que se corrijan.

C: Cancelación: El titular puede solicitar la eliminación de sus datos personales de los archivos y registros cuando ya no sean necesarios para el fin para el que fueron recabados.

O: Oposición: Este derecho permite a la persona oponerse al tratamiento de sus datos personales, principalmente para evitar que se utilicen con fines publicitarios.

Si el titular de los datos personales quisiera ejercer sus derechos ARCO, deberá contactar a **OPD** al correo electrónico: protecciondatos@iontucasa.com.mx, la solicitud deberá contener y acompañarse de la siguiente información:

- Datos de Identificación: Nombre y domicilio.
- Datos de Contacto: correo electrónico, número de teléfono y/o número celular, aceptando por la sola indicación de dichos datos, el contacto por los mismos.
- Información Soporte: Documentos que acrediten su identidad y/o la representación legal.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.

6. MODIFICACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

OPD puede efectuar en cualquier momento modificaciones al presente Aviso de Privacidad. Cualquier cambio que se realice al mismo, será dado a conocer a través de cualquiera de los siguientes medios:

- Portal Electrónico: www.ionhome.com.mx
- Correo electrónico proporcionado por el titular de derechos personales.

7. CONSENTIMIENTO DE COMUNICACIONES POR MEDIOS REMOTOS Y/O MEDIANTE EL USO DE REDES SOCIALES.

Mediante la firma del presente documento el titular de derechos personales MANIFIESTA que AUTORIZA EXPRESAMENTE a **OPD** para recabar y tratar automatizadamente en un fichero del que es responsable; los datos de contacto por medios remotos (número telefónico y/o correo electrónico) y/o los datos de usuario de redes sociales (WhatsApp, Facebook, Instagram, X, entre otras) recogidos a través de cualquier aplicativo, API, app, fichero de internet, página de internet y/o mediante el uso de cualquier tecnología presente o futura.

8. PUBLICIDAD.

De conformidad con la legislación vigente en materia de Protección al Consumidor, Usted podrá manifestar su deseo de no recibir publicidad relacionada con los productos y servicios que proporciona **OPD**, mediante su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad ("REPEP") mediante cualquiera de los siguientes medios: para las áreas metropolitanas de la Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey se debe marcar desde el teléfono que se quiere registrar (fijo o celular), al número 55 9628 0000 y desde el resto de la República Mexicana al 800 962 8000, o a través de la página de internet: https://repep.profeco.gob.mx/registrar_telefono.jsp

9. CONTACTO AUTORIDADES.

Si el titular de los Datos Personales considera que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta, actuación o respuesta de **OPD**; puede contactar directamente a **OPD** al correo electrónico: protecciondatostucasa@iontucasa.com.mx mencionado en la sección 5 del presente Aviso de Privacidad; y sin perjuicio de su derecho de acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno de conformidad con las disposiciones aplicables vigentes al momento de la solicitud de contacto. Para mayor información se recomienda al titular de datos personales consultar la información contenida en los siguientes enlaces:

- <https://www.gob.mx/buengobierno/documentos/proteccion-de-datos-personales-nuevo>
- <https://www.gob.mx/buengobierno/prensa/la-secretaria-anticorrupcion-y-buen-gobierno-reafirma-su-compromiso-con-la-transparencia-y-la-proteccion-de-datos-personales>

10. CONSENTIMIENTO EXPRESO DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES.

Firma del titular de datos personales, donde manifiesta expresamente haber leído el contenido del presente Aviso de Privacidad. El titular de los datos personales autoriza que su consentimiento para la firma del presente instrumento se realice mediante el uso de medios electrónicos de conformidad con los artículos 89 al 91, y 96 al 99 del Código de Comercio, en consonancia con la NOM-151-SCFI-2016 o de manera autógrafa.

Nombre: _____.

Fecha del consentimiento: _____.

Firma del titular de datos personales: _____.

Fecha de última actualización: 15 de diciembre de 2025.